



Fi Advies

Fleurike Krijgsman
Weltevredenstraat 16
3531 XS UTRECHT

M: info@fi-advies.nl

M: +31 (0) 6 24 71 29 05

IBAN: NL66KNAB0722076320

K.v.K.: 62608118

Zelfevaluatie BIM Loket t.b.v. bestuur BIM Loket– Enquête resultaten

Inleiding

Het BIM Loket is anderhalf jaar geleden, op 30 april 2015, opgericht. Vanuit de Bouw Informatie Raad (BIR) is het verzoek gekomen om voor het einde van 2016 een evaluatie uit te voeren over de voortgang van het BIM Loket. Gekozen is in overleg met de BIR, voor een zelfevaluatie waarbij betrokkenen bij het BIM Loket hun mening op basis van ervaring uit eerste hand geven. Om deze zelfevaluatie te bewerkstelligen is enerzijds een korte enquête opgesteld die onder een brede groep van betrokkenen is verspreid en ingaat op de praktische uitvoering van de doelstellingen van het BIM Loket. Daarnaast is in een aantal interviews inhoudelijk ingegaan op de voortgang van het BIM Loket en de mogelijkheden, valkuilen en gewenste richting hiervan.

In deze notitie zullen de uitkomsten van de enquête evaluatie BIM Loket¹ uiteen gezet worden.

De uitkomsten van de gehele enquête waren overwegend positief. De respondenten hebben aangegeven dat het BIM Loket op de goede weg is en in korte tijd veel bereikt heeft. Een aantal aandachtspunten worden benoemd die het BIM Loket kunnen helpen deze koers voort te zetten. Zo wordt aangegeven dat de adoptie en het gebruik van de Open BIM Standaarden nog verbeterd kan worden. Daarnaast wordt gesteld dat de onderlinge samenwerking tussen de kennisorganisaties, opdrachtgevers en brancheorganisaties een punt van aandacht is maar dat hier wel beweging in begint te komen. Ook is de betrokkenheid van de verschillende partijen bij het BIM Loket een verbeterpunt. Op het gebied van communicatie rondom het BIM Loket wordt aangegeven dat aandacht besteedt kan worden aan het verduidelijken van de scope en de activiteiten van het BIM Loket en dat de gebruikers van de Open BIM Standaarden nog beter betrokken kunnen worden.

Al met al zien de respondenten de meerwaarde en zien zij voldoende kansen om de potentie van het BIM Loket verder tot ontwikkeling te laten komen.

Hieronder volgt per sectie een uitgebreider beeld van de uitkomsten van de enquête zelfevaluatie BIM Loket en de belangrijkste aandachtspunten bij het verstevigen van de positie van het BIM Loket.

¹ De evaluatie enquête BIM Loket is uitgezet onder de deelnemers van de volgende groepen: Bouw Informatieraad, Programmabureau BIR, Werkgroep Opdrachtgeversforum, Themagroep Opdrachtgeversforum, Programmteam BIR. Deze notitie is gebaseerd op een respons van 60% van de uitgenodigde deelnemers.

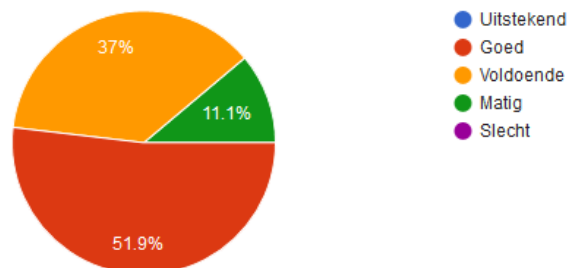
Sectie 1 – bekendheid en zichtbaarheid BIM Loket

De vragen in dit onderdeel van de enquête betreffen de bekendheid van het BIM Loket en in hoeverre inzicht bestaat in wat het BIM Loket doet en wat de doelstellingen zijn.

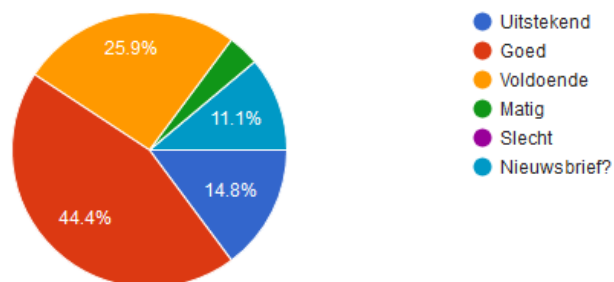
kwantitatief

Op de vragen van dit onderdeel is door de respondenten over het algemeen positief gereageerd. Er is volgens de deelnemers goed (51,9%) tot voldoende (37%) duidelijk waar het BIM Loket voor staat en voldoende (44,4%) tot goed (33,3%) bewerkstelligd dat het BIM Loket zichtbaar is als herkenbare organisatie. Ook de nieuwsbrief van het BIM Loket wordt goed beoordeeld (14,8% uitstekend, 44,4% goed en 25,9% voldoende).

Is het duidelijk waar het BIM Loket voor staat? (27 responses)



Wat vindt u van de BIM Loket nieuwsbrief? (27 responses)



Sinds de oprichting van het BIM Loket heeft slechts 11,1% van de respondenten gebruik gemaakt van de helpdesk van het BIM Loket. De ervaring van de gebruikers van de helpdeskfunctie varieert van matig tot uitstekend. Van de respondenten die geen gebruik hebben gemaakt van de helpdesk geeft 74,1% aan geen vragen te hebben gehad.

kwalitatief

Uit de opmerkingen en suggesties die in dit onderdeel zijn ingevuld door de deelnemers komt voornamelijk naar voren dat het BIM Loket duidelijker kan communiceren wat de scope is en haar taken kan afbakenen. Daarnaast wordt gesproken over het verbreden van deze scope van beheer van

de Open BIM Standaarden naar meer focus op ook het gebruik ervan en het laten aanhaken van de gebruikers. Daarnaast wordt geopperd dat het BIM Loker meer focus moet leggen op standaardisatie van informatievoorziening in de bouw en niet alleen op open standaarden. Daarnaast zijn enkele suggesties gedaan om de zichtbaarheid van het BIM Loker te vergroten zoals meer publiceren, actief doelgroepen opzoeken en andere media gebruiken om met voorbeelden het MKB erbij te betrekken. Aangaande de nieuwsbrief wordt gesuggereerd om de nieuwsbrief wat bondiger te maken om de leesbaarheid ervan zo groot mogelijk te houden.

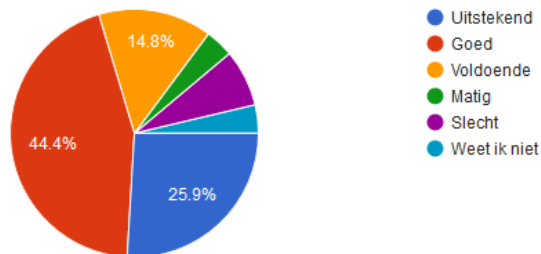
Sectie 2 – Beheer Open BIM Standaarden

De vragen in dit onderdeel van de enquête betreffen het beheer van de Open BIM Standaarden en de betrokkenheid van de gebruikers ervan.

Op de vraag of de respondenten voldoende zicht hebben op de inhoud van het portfolio van het BIM Loker wordt overwegend positief gereageerd. 25,9% geeft aan uitstekend zicht te hebben het pakket van standaarden dat onder het BIM Loker valt, 44,4% geeft aan hier goed zicht op te hebben. 7,4% van de respondenten geeft aan slecht zicht te hebben op de inhoud van het portfolio van het BIM Loker.

Heeft u voldoende zicht op het pakket aan standaarden dat het BIM Loker in zijn portfolio heeft?

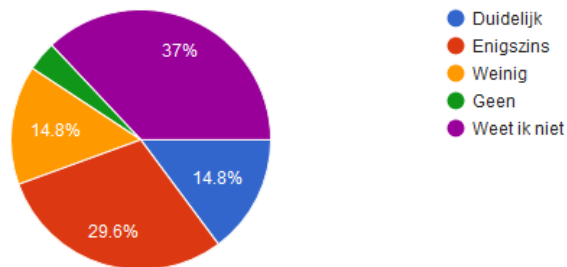
(27 responses)



Wanneer wordt gevraagd of het beheer van de Open BIM Standaarden veranderd is sinds de oprichting van het BIM Loker blijken de meningen hierover uiteen te lopen. 37% van de respondenten geeft aan hier geen zicht op te hebben, terwijl 14,8% vindt dat het beheer duidelijk positief veranderd is en 14,8% vindt dat het weinig veranderd is. 3,7% geeft aan te vinden dat er geen verandering is opgetreden.

Is er een verandering opgetreden in het beheer van de open standaarden sinds de oprichting van het BIM Loket?

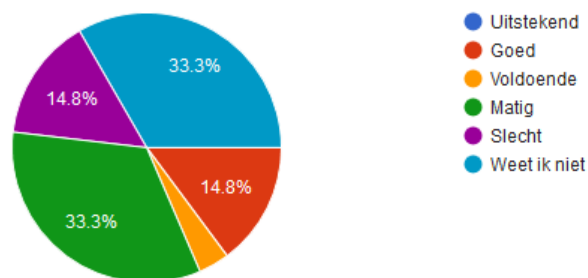
(27 responses)



Op de vraag of de gebruikers van de standaarden zijn aangehaakt bij het beheer ervan geeft een derde van de respondenten aan hier geen zicht op te hebben. Nog eens 33,3% denkt dat de gebruikers matig zijn aangehaakt. 14,8% van de deelnemers antwoordde dat de gebruikers goed zijn aangesloten, 14,8% dat zij slecht zijn aangehaakt.

Zijn de beoogde gebruikers van de open standaarden voldoende bij aangehaakt bij het beheer?

(27 responses)

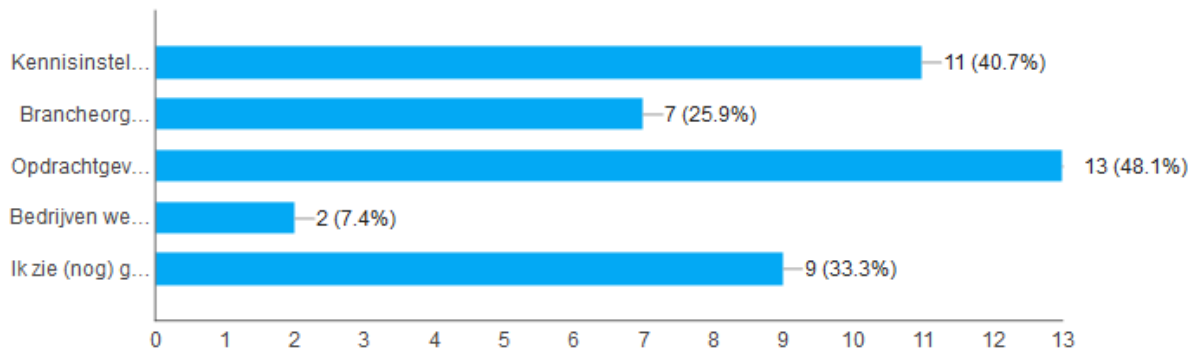


Sectie 3 – Samenwerking binnen de Sector

De vragen in dit onderdeel van de enquête gaan over de mate van verandering in samenwerking binnen de bouw sector en wat deze verandering dan inhoudt. Dit is in feite spin-off van het BIM Loket.

Kwantitatief

Op de vraag of er sinds de oprichting van het BIM Loket sprake is van beter samenwerking binnen de sector kwam naar voren dat de grootste verbetering in samenwerking wordt gezien tussen de kennisinstellingen en de opdrachtgevers. Tussen bedrijven onderling wordt weinig verbetering in samenwerking opgemerkt.



Kwalitatief

Inhoudelijk wordt aan bovenstaande tabel toegevoegd dat de kennisinstelling onderling het BIM Loket serieus nemen en de bij het BIM Loket en de BIR betrokken Opdrachtgevers samen zijn gebracht. De brancheorganisaties weten elkaar te vinden maar de samenwerking kan beter. Er wordt aangegeven dat een verbetering bij de bedrijven en brancheorganisaties gedirigeerd door het BIM Loket wenselijk is.

Ook wordt opgemerkt dat het vooral de partijen die direct bij het BIM Loket betrokken zijn onderling beter zijn gaan samenwerken.

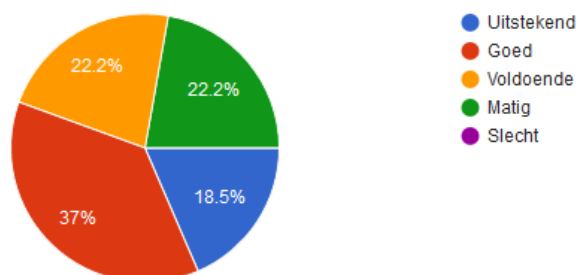
Sectie 4 – Algemeen

In dit onderdeel komt de meerwaarde van het BIM Loket en de betrokkenheid van de deelnemers aan de orde.

Kwantitatief

18,5% van de respondenten zegt zich uitstekend betrokken te voelen bij het BIM Loket. 37% voelt zich goed betrokken. 22,2% voelt zich voldoende betrokken bij het BIM Loket en nog eens 22,2% matig.

In hoeverre voelt u zich betrokken bij het BIM Loket? (27 responses)



Kwalitatief

Wanneer wordt gevraagd naar de meerwaarde van het BIM Loket worden de volgende zaken door meerdere mensen aangestipt:

- Positioneren en ontwikkelen van de Open BIM Standaarden
- Eén centraal punt, één loket voor alle Open BIM standaarden in het bijzonder en BIM kennis in het algemeen Verbinden van verschillende partijen en onderling afstemmen
- Ondersteunen van de ontwikkelingen op het gebied van de Open BIM Standaarden
- Centraal geregeld en onafhankelijk
- Bevorderen uniforme werkwijze en samenwerking

Aandachtspunten en opmerkingen

- Waar kan een beginnend bedrijf nu terecht met vragen over BIM? Open standaarden zijn (slechts) een stukje gereedschap dat van pas komt als men gaat BIMmen. Loket bedient deze vragen wel, maar zie dit niet als haar missie. Is het "BIM loket" misschien wel het "Loket Open Standaarden" of dient zij haar scope uit te breiden?
- Luister goed naar wat de opdrachtgevers willen en zie BIM niet alleen als techniek, maar als onderdeel van goed gegevens management.
- neem stelling in de open standaarden discussie. één standaard voor één type informatie.
- verbreding naar voorlichting over BIM in het algemeen, bijvoorbeeld op betaald projectbasis.
- Missie, visie, strategie, rol en positie moet nog veel meer gecommuniceerd worden met de markt cq gebruikers
- Continuïteit van financiering blijft m.i. nog een punt van zorg. Meer zichtbare steun vanuit beleidsinstanties en ministerie van EZ is noodzakelijk
- Meerwaarde voor woningcorporaties en Bouwend Nederland beter voor het voetlicht brengen. Wat levert het op voor deze partijen en waarom niet samen werken aan één werkwijze, standaard, methodiek?
- Zorg ervoor dat grote aannemers exact weten wat het BIM loket kan toevoegen en waarvoor je als grote aannemer naar het BIM loket kan gaan.